

Auftrags Nr.:

Ihre Adresse:

Firma

Vorname/Name

Straße/Nr

PLZ/Ort

Email

Tel./Handy

Scheidestr. 17
30625 Hannover

Tel.: 0511 - 89 90 929
Fax: 0511 - 89 90 930

www.hanseaticcomputer.de
info@hanseaticcomputer.de

Angaben zum Gerät: Reparatur Ankauf

Betriebssystem Linux Windows 7 / 8 Windows XP Windows 10 **Wichtig: Andere Systeme werden auch angenommen!**

Gerätebezeichnung Desktop PC Laptop Tablet Handy

Gerätepasswort: (Achten Sie bitte auf Groß / Kleinschreibung der Passwörter)

Windows Passwort

Weitere Passwörter

Beigelegtes Zubehör:

kein Zubehör Windows CD Office CD Treiber CD Netzteil USB Stick Externe Festplatte

Weiteres Zubehör:

Fehlerbeschreibung:

Fehler sporadisch - Nach ca. Stunde(n) Minuten Fehler konstant Fehler bei langem Betrieb
 System Startet nicht keine Reaktion kein Sound kein Bild / Bildfehler
 sehr langsam Virus CD / DVD Fehler Internet funktioniert nicht

Detaillierte Fehlerbeschreibung:

Datensicherung:

Ja Nein Eigene Dateien Desktop Email Programm:

Weitere Daten:

Reparaturen bis Euro sollen ohne Nachfrage ausgeführt werden.

Ort/Datum: _____ Unterschrift: _____

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB's gelesen habe und mit den Reparaturbedingungen einverstanden bin.

Für jede Überprüfung, auch wenn das Gerät irreparabel defekt ist, wiedererwarten doch nicht repariert werden soll, oder im Garantiefall Eigenverschulden festgestellt wird, wird eine Überprüfungsgebühr von 40.- Euro inkl. 19% MwSt. berechnet. Des weiteren weisen wir ausdrücklich darauf hin, dass eine Datensicherung Ihrerseits als selbstverständlich erfolgt angenommen wird und wir keinerlei Haftung für etwaigen Daten oder Softwareverlust übernehmen. Das Gerät muss nach maximal 4 Wochen abgeholt werden. Wird diese Frist nicht eingehalten so fallen ab der 5. Woche 1€/Tag Lagerungskosten an. Sollte das Gerät nicht innerhalb von 3 Monaten nach Fertigstellung abgeholt werden sein, so wird es kostenpflichtig entsorgt. Es gelten unsere allgemeinen Geschäftsbedingungen.

Vielen Dank für Ihren Auftrag