

Scheidestr. 17  
30625 Hannover

Tel.: 0511 - 89 90 929  
Fax: 0511 - 89 90 930

Hildesheimerstr 52  
30880 Laatzen

Tel.: 0511 - 86 18 18  
www.hanseaticcomputer.de  
info@hanseaticcomputer.de

**Ihre Adresse:**

(an diese Adresse wird auch das Gerät zurück geschickt)

Firma

Vorname/Name

Straße / Nr.

PLZ / Ort

E-Mail / Tel.

**Angben zum Gerät:**

Betriebssystem  Linux  Windows 7  Windows XP / Vista  Windows 8

Gerätebezeichnung   Desktop PC  Laptop

**Wichtig: Andere Systeme werden auch angenommen!**

**Gerätepasswort: (Achten Sie bitte auf Groß-/ Kleinschreibung der Passwörter)**

Windows-Passwort

Weitere Passwörter

**Beigelegtes Zubehör:**

kein Zubehör  Windows CD  Office CD  Treiber CD  Netzteil  USB-Stick  Externe Festplatte

**Weiteres Zubehör:**

**Fehlerbeschreibung:**

Fehler sporadisch – Nach ca.:  Stunde(n)  Minuten  Fehler konstant  Fehler bei langem Betrieb

System Startet nicht  keine Reaktion  kein Sound  kein Bild / Bildfehler

sehr langsam  Virus  CD / DVD Fehler  Internet funktioniert nicht

**Detaillierte Fehlerbeschreibung:**

**Datensicherung:**

Ja  Nein  Eigene Dateien  Desktop  T-Online  E-Mail Program:

Weitere Daten:

**Sonstiges:**

**Bezahlung:**

Bar  Vorkasse  EC bei Abholung

Bank:  BLZ:  KTO:

Reparaturen bis  Euro sollen ohne Nachfrage ausgeführt werden.

Ort/Datum: \_\_\_\_\_ Unterschrift: \_\_\_\_\_

Mit meiner Unterschrift bestätige ich, dass ich die AGB's gelesen habe und mit den Reparaturbedingungen einverstanden bin.